

FUNDAÇÃO INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA – IBGE SUPERINTENDÊNCIA DO IBGE NA PARAÍBA
Pregão Eletrônico nº xx/xxxx (Processo Administrativo n.º xx)
ANEXO B - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Contratação: Gerenciamento integrado da manutenção preventiva e corretiva da frota de veículos

Fundamentação: Este IMR foi elaborado com base no Anexo V-B da Instrução Normativa nº 5, de 26 de maio de 2017, tomando como referência os riscos e resultados esperados definidos no Estudo Técnico Preliminar (ETP).

Objetivo do IMR: O Instrumento de Medição de Resultados (IMR) tem por objetivo avaliar, de forma objetiva e periódica, a qualidade da execução dos serviços de gerenciamento integrado da manutenção preventiva e corretiva da frota de veículos, incluindo fornecimento de peças, insumos, serviços de reboque e operação do sistema informatizado, permitindo a aplicação de retenções ou glosas proporcionais no pagamento mensal, sem prejuízo das sanções cabíveis.

Observações gerais

- Periodicidade de todos os indicadores: mensal, coincidindo com o período de faturamento.
- Início de vigência de todos os indicadores: A partir do início da execução contratual.
- Sanções referentes a todos os indicadores: Glosa no valor da Nota ou faturamento, conforme descrito no item **Faixas de ajuste no pagamento**.
- A aplicação das glosas previstas neste IMR não prejudica a aplicação de penalidades contratuais, nos termos do Edital, do Termo de Referência e da Lei nº 14.133/2021;
- A Contratada poderá apresentar manifestação formal sobre as ocorrências apontadas no prazo de até 3 (três) dias úteis, contados do recebimento do relatório de avaliação;
- A utilização do IMR não impede a adoção de outros mecanismos de fiscalização, conforme item 7.4 do Termo de Referência.

IMR - Instrumento de Medição de Resultados				
ORDEM	OCORRÊNCIAS	PONTOS POR OCORRÊNCIA	NÚMERO POR OCORRÊNCIA	FATOR POR OCORRÊNCIA
1	INDICADOR 1 – Atendimento aos canais de comunicação Descrição: Não atendimento dos canais de comunicação disponibilizados pela CONTRATADA (telefone, sistema informatizado, e-mail ou aplicativo de mensagens), caracterizado por 3 (três) tentativas consecutivas sem resposta ou ausência de retorno em até 60 minutos. Finalidade: Assegurar comunicação tempestiva entre a Administração e a Contratada. Meta a cumprir: 0 Instrumento de medição: Registro do fiscal do contrato. Forma de acompanhamento: Verificação das tentativas de contato e tempos de resposta. Mecanismo de cálculo: 0,5 ponto por ocorrência. Observações: Apuração por ocorrência comprovadamente registrada.	0,5	0	0,00
2	INDICADOR 2 – Prazo para disponibilização de orçamentos Descrição: Atraso na apresentação de, no mínimo, 3 (três) orçamentos no sistema informatizado. Finalidade: Garantir celeridade na autorização das manutenções. Meta a cumprir: Até 3 dias úteis (mecânica pesada) e 2 dias úteis (mecânica leve). Instrumento de medição: Sistema informatizado da Contratada. Forma de acompanhamento: Apuração por dia de atraso. Mecanismo de cálculo: 0,5 ponto por dia de atraso. Observações: Os prazos contam a partir da solicitação formal da Contratante.	0,5	0	0,00
3	INDICADOR 3 – Execução de serviço sem autorização prévia Descrição: Execução de serviços ou fornecimento de peças sem a prévia autorização formal da Administração, concedida por agente previamente designado pela Contratante, por meio de Ordem de Serviço registrada no sistema informatizado. Finalidade: Assegurar o controle, a governança e a autorização prévia das despesas contratuais. Meta a cumprir: 100% dos serviços executados somente após autorização formal. Instrumento de medição: Ordens de Serviço, registros do sistema informatizado e relatório do fiscal do contrato. Forma de acompanhamento: Verificação das execuções realizadas e confronto com as autorizações emitidas. Mecanismo de cálculo: 0,5 ponto por ocorrência. Observações: Caracteriza falha grave de execução contratual, não gerando direito a pagamento.	1,5	0	0,00
4	INDICADOR 3 – Prazo para execução dos serviços autorizados Descrição: Atraso na execução dos serviços em relação ao prazo acordado no momento da autorização. Finalidade: Reduzir a indisponibilidade da frota. Meta a cumprir: Cumprimento integral dos prazos acordados. Instrumento de medição: Ordem de serviço e registros do sistema. Forma de acompanhamento: Apuração por dia de atraso. Mecanismo de cálculo: 0,5 ponto por dia de atraso. Observações: Considera-se apenas atraso imputável à Contratada.	0,5	0	0,00
5	INDICADOR 4 – Cobrança em desacordo com o orçamento aprovado Descrição: Cobrança de valores em desacordo com o orçamento previamente aprovado pela Administração. Finalidade: Assegurar a aderência financeira às autorizações concedidas pela Contratante. Meta a cumprir: 100% de conformidade entre valores orçados e valores cobrados. Instrumento de medição: Comparação entre orçamento aprovado, ordem de serviço e fatura apresentada. Forma de acompanhamento: Conferência pelo fiscal do contrato. Mecanismo de cálculo: 1,5 ponto por ocorrência. Início de vigência: Início da execução contratual. Observações: Valores indevidamente cobrados serão glosados.	1,5	0	0,00
6	INDICADOR 5 – Cobrança por serviços não realizados Descrição: Cobrança de serviços que não tenham sido efetivamente executados ou comprovados. Finalidade: Garantir a lisura e a efetiva prestação dos serviços pagos. Meta a cumprir: Inexistência de cobranças por serviços não realizados. Instrumento de medição: Relatórios técnicos, vistoria da fiscalização e registros do sistema informatizado. Forma de acompanhamento: Apuração por ocorrência devidamente comprovada. Mecanismo de cálculo: 1,5 ponto por ocorrência. Observações: Caracteriza falha grave na execução contratual.	1,5	0	0,00
7	INDICADOR 6 – Cobrança de taxa secundária acima do limite contratual Descrição: Cobrança de taxa de administração ou outra taxa secundária em percentual superior ao limite contratual estabelecido. Finalidade: Preservar a vantajosidade econômica do contrato. Meta a cumprir: Observância integral do percentual máximo contratual. Instrumento de medição: Análise das faturas e respectiva memória de cálculo. Forma de acompanhamento: Conferência pelo fiscal do contrato. Mecanismo de cálculo: 1,5 ponto por ocorrência. Observações: Aplica-se cumulativamente à glosa dos valores cobrados em excesso.	1,5	0	0,00
FATOR IMR DO PERÍODO				0,00
PERCENTUAL DE DESCONTO				0,00%

FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO CONFORME FATOR DO IMR	Valor do IMR	Desconto a ser aplicado
	IMR = 0	0,0%
	0 < IMR ≤ 1,5	2,5%
	1,5 < IMR ≤ 3,0	5,0%
	IMR > 3,0	10,0%